

Conditions Générales de Vente (CGV)

ACED Formation

Siège social : 65 rue de la Croix – 92000 Nanterre

SIRET : 919 712 992 00016

Site : <https://aced-formation.fr>

Email : contact@aced-formation.fr

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des prestations de formation professionnelle proposées par **ACED Formation**, dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Article 2 – Champ d'application

Les CGV s'appliquent à toute commande passée auprès d'ACED Formation, qu'elle soit financée à titre individuel, par une entreprise, un OPCO ou par tout autre organisme tiers.

La commande implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions.

Article 3 – Inscriptions

Toute demande d'inscription doit être validée par :

- La signature d'une convention ou d'un contrat de formation.
- L'acceptation du devis.
- Le règlement des frais d'inscription éventuels.

L'inscription est définitive à réception de la confirmation écrite par ACED Formation.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

- Les tarifs des formations sont indiqués en euros hors taxes et toutes taxes comprises.
- Le règlement peut être effectué par virement bancaire, chèque ou financement par organisme tiers (OPCO, CPF, France Travail, etc.).
- En cas de financement partiel par un organisme tiers, la partie non prise en charge reste due par le bénéficiaire.
- Les paiements doivent être effectués selon les échéances indiquées sur la facture.

Article 5 – Prise en charge par un OPCO ou un financeur

Si la formation est financée par un OPCO ou un autre financeur, il appartient au client/stagiaire :

- D'effectuer les démarches nécessaires avant le début de la formation.
- De s'assurer de la bonne acceptation du dossier.
En cas de refus de financement, la totalité du coût de la formation reste à la charge du client.

Article 6 – Conditions d’annulation et de report

- **Annulation par le client** : toute annulation doit être notifiée par écrit.
 - Plus de 15 jours avant le début : remboursement intégral.
 - Entre 7 et 15 jours avant : 50 % du montant dû.
 - Moins de 7 jours avant : aucun remboursement.
- **Annulation par ACED Formation** : en cas d’annulation pour raisons exceptionnelles, la formation sera reportée ou remboursée intégralement.

Article 7 – Assiduité et émargement

- Les stagiaires doivent signer les feuilles de présence (ou attestation de suivi en cas de formation à distance).
- L’attestation de fin de formation est délivrée uniquement en cas d’assiduité.

Article 8 – Propriété intellectuelle

Les supports pédagogiques remis aux stagiaires sont la propriété exclusive d’ACED Formation. Ils ne peuvent être reproduits, diffusés ou exploités sans autorisation préalable.

Article 9 – Responsabilité

ACED Formation s’engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la qualité des prestations.

La responsabilité d’ACED Formation ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de défaillance imputable au stagiaire ou au financeur.

Article 10 – Confidentialité et données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre des formations sont traitées conformément au **RGPD**. Les données personnelles ne sont utilisées qu’à des fins pédagogiques, administratives et légales.

Article 11 – Litiges

Tout litige relatif à l’interprétation ou à l’exécution des présentes CGV est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le tribunal compétent sera celui du ressort du siège social d’ACED Formation.