



ACED
FORMATION

Développez vos talents
Certifiez vos compétences

Accompagner le changement organisationnel : méthode pour les fonctions support

14h | Code RS ou RNCP :

Objectifs de formation :

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Être capable d'identifier les mécanismes de résistance au changement et leurs manifestations en contexte professionnel
- Être capable de cartographier les parties prenantes d'un projet de changement et d'analyser leurs enjeux
- Être capable de construire un plan d'accompagnement opérationnel adapté à une transformation organisationnelle
- Être capable de piloter la transition et de mobiliser les équipes sans lien hiérarchique
- Être capable de mesurer l'appropriation du changement et d'ajuster le dispositif

Les points forts de la formation :

- Financement possible OPCO
- La formation alterne entre présentation de fondamentaux théoriques et études de cas.

- 100% des participants à cette formation se sont déclarés satisfaits ou très satisfaits au cours des 12 derniers mois.

Modalités, méthodes et moyens pédagogiques :

Formation délivrée en présentiel ou distanciel*
(*blended-learning, e-learning, classe virtuelle, présentiel à distance*).

En cas de formation intra sur site externe à Aced formation, le client s'assure et s'engage également à avoir toutes les ressources matérielles pédagogiques nécessaires (équipements informatiques...) au bon déroulement de l'action de formation visée conformément aux prérequis indiqués dans le programme de formation communiqué.

Prérequis :

- Occuper une fonction d'appui à l'organisation ou de coordination.
- Aucune expérience préalable en conduite du changement n'est requise

Public concerné :

Office managers,
responsables administratifs,
coordinateurs,
chefs de projet opérationnel,
assistants de direction
tout professionnel chargé de porter ou d'accompagner un changement d'organisation sans autorité hiérarchique directe

Cette formation :

Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Aced Formation

Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

Programme :

Jour 1 – Matin (3 h 30)

Comprendre les dynamiques du changement organisationnel

- Les types de changement : structurel, procédural, outil, culturel
- Les mécanismes de résistance :
comprendre pour ne pas subir
- Le rôle spécifique des fonctions support dans la transformation
- Distinguer accompagnement et imposition du changement

Jour 1 – Après-midi (3 h 30)

Cartographier les parties prenantes et diagnostiquer le terrain

- Identifier les acteurs concernés et leur posture face au changement
- Évaluer les impacts du changement par fonction et par équipe
- Construire la matrice des parties prenantes (alliés, hésitants, opposés)
- Définir les messages clés adaptés à chaque profil

Jour 2 – Matin (3 h 30)

Construire et déployer le plan d'accompagnement

- Structurer un plan d'accompagnement :
communication, formation, ajustement des processus

- Planifier les actions dans le temps : séquencer, prioriser, caler les jalons
- Définir les indicateurs de suivi et d'appropriation
- Anticiper les points de blocage et préparer des scénarios de réponse

Jour 2 – Après-midi (3 h 30)

Mobiliser sans autorité hiérarchique et ancrer le changement

- Convaincre et embarquer : posture, arguments, écoute active
- Gérer les objections et les tensions sans escalade
- Mesurer l'appropriation : signaux faibles, indicateurs, retours terrain
- Construire son plan d'action individuel post-formation