



Développez vos talents
Certifiez vos compétences

ACED
FORMATION

Management, gestion des conflits et gestion des équipes

7h| Code RS ou RNCP :7h| Code RS ou RNCP : RS6190 – Exercer le rôle de manager d'équipe

Objectifs de formation :

- • Encadrer une équipe avec un cadre clair et des règles explicites.
- • Anticiper, planifier et organiser le travail pour réduire les urgences.
- • Déléguer de manière structurée et suivre efficacement les missions confiées.
- • Communiquer efficacement : donner des consignes, apaiser les tensions, gérer les conflits.
- • Renforcer l'autonomie des équipes.
- • Développer une posture managériale affirmée et adaptée aux situations..

Programme détaillé

Module 1 - Les fondamentaux du management

Comprendre son rôle de manager

- Identifier ses responsabilités essentielles.
- Structurer un cadre clair et cohérent.
- Garantir l'accompagnement de l'équipe.

Communication managériale efficace

- Formuler une consigne claire.
- Poser une règle et la faire respecter.
- Recadrer une situation sans conflit.

Organisation et anticipation

- Construire un planning structuré.
- Créer des check-lists adaptées.
- Assurer une passation fluide entre équipes.

Délégation professionnelle

- Choisir la bonne personne selon la mission.

- Formuler un objectif clair et mesurable.
 - Assurer un suivi efficace.
-

Module 2 - Communication, autonomie et performance

Communication managériale avancée

- Utiliser l'écoute active.
- Savoir questionner pour clarifier.
- Reformuler efficacement.
- Différencier un fait d'une opinion.

Feedback professionnel

- Maîtriser les 3 types de feedback.
- Formuler un message constructif.
- Éviter les erreurs fréquentes.

Développer l'autonomie de l'équipe

- Mettre en place des rituels managériaux.
- Aligner les pratiques sur un fonctionnement commun.
- Créer une charte de fonctionnement d'équipe.

Optimiser la performance collective

- Stabiliser l'organisation malgré les imprévus.
- Gérer l'évolution des pratiques dans le temps.
- Maintenir un niveau de performance durable.

Prérequis :

- Aucune connaissance spécifique requise.
- Une première expérience du travail en équipe est un plus.

Public concerné :

- Managers débutants ou confirmés, chefs d'équipe, responsables de service.
- Toute personne amenée à encadrer, animer ou superviser une équipe.

Cette formation :

Est animée par un consultant-formateur dont les compétences techniques, professionnelles et pédagogiques ont été validées par des diplômes et/ou testées et approuvées par l'éditeur et/ou par Aced Formation

Bénéficie d'un suivi de son exécution par une feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur.